муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 141»
ул. Воронова, д. 18г, г. Красноярск, 660131
телефон: (391) 220-30-60 факс: (391) 220-30-60, E-mail: school141@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ СШ № 141
Чопчиц Т.В.
Приказ № 03-01-535р
от «15» декабря 2020 г.

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Цель: Повышение качества условий оказания услуг по показателям независимой оценки качества
Задачи:
1. Обеспечить полноту и доступность информации о деятельности школы, размещённой на информационных стендах, школьном сайте в помещении школы.
2. Организовать работу по своевременному и комфортному предоставлению услуги
3. Создать условия для обеспечения доступности услуг для инвалидов
4. Организовать работу по обеспечению удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников школы при обращении в школу
5. Повысить показатель удовлетворённости условиями оказания услуг

№	Перечень ключевых мероприятий	Механизмы достижения результатов	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственный
Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1	Создание рабочей группы по информационному обеспечению и мониторингу школьного сайта	План работы, протоколы заседаний группы	Своевременное выставление и обновление информации на школьном сайте; увеличение посещений школьного сайта родительской общественностью	В течение 10 дней с момента обновления информации	Заместитель директора по УВР Афонина О.В.
2	Своевременное размещение и обновление требуемых документов, информации и сведений на	Размещение информации	Своевременное выставление и обновление	В течение 10 дней с момента обновления	Заместители директора по УВР

	информационных стендах в помещении школы		информации на стендах, отражающих основную деятельность школы	информации	
3	Изучение мнения родителей по степени удовлетворённости качеством образовательного процесса	Аналитическая справка по результатам анкетирования	Анкетирование родителей по вопросам качества, технического, материального и кадрового обеспечения образовательного процесса.	Апрель 2021 г.	Заместитель директора по ВР Беккер Г.Ю. Заместитель директора по УВР Демьянова Л.В.
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
4	Инфраструктурный проект «Школьный навигатор»	Оформление школьного навигатора	Наличие и понятность навигации внутри школы	Октябрь 2021 г.	Заместитель директора по АХР Котыщук О.П.
5	Организация досугового пространства для школьников	Оформление развлекательно-познавательной площадки для младших школьников (в рекреациях начальной школы)	Появление тематических мест отдыха и развития учащихся	Апрель 2021 г.	Заместитель директора по ВР Беккер Г.Ю.
Доступность услуг для инвалидов					
6	Оборудование пандусами центральный вход и группы для инвалидов .	Оформление заявки на установку пандусов, составление сметы	Обеспечение доступности инвалидов в помещение школы и прилегающей территории	По мере поступления денежных средств.	Директор Заместитель директора по АХР Котыщук О.П.
7	Обеспечение учебного процесса для детей-инвалидов в кабинетах 1 этажа	Составление расписания		По мере необходимости	Заместители директора по УВР
8	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов; -установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Оформление заявки, составление сметы.		По мере поступления финансовых средств.	Директор Заместитель директора по АХР Котыщук О.П.

	-приобретение сменных кресел-колясок; - оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.				
9	Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (помере надобности).	Оформление заявки, составление сметы. Информирование участников образовательного процесса о создании условия для обучения и воспитания детей-инвалидов . Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми ОВЗ, детьми-инвалидами.		По мере финансирования	Директор Заместитель директора по АХР .
10	Организация обучения детей-инвалидов (по заявлению родителей) в дистанционном режиме на дому	Индивидуальный учебный план		По мере необходимости	Заместители директора по УВР
11	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) в рамках реализации планов деятельности	График консультаций	Оказание психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся	В течение года	Социально-психологическая служба
12	Разработка адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образования	АОП	Организация обучения с учётом особенностей психофизического развития и индивидуальных возможностей	При поступлении учащихся с ОВЗ и инвалидов в школу	Заместители директора по УВР
Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
13	Совещание по вопросам соблюдения профессиональной этики	протокол	Соблюдение работниками школы профессиональной	Февраль 2021 г.	Директор Чопчиц Т.В.

			этики		
14	Мониторинг по исполнению регламента работы с обращениями граждан, в том числе по телефону, электронной почте	справки	Соблюдение регламента работы с обращениями граждан, в том числе по телефону, электронной почте	Март, ноябрь 2021 г.	Заместитель директора по УВР Афонина О.В.
15	Семинар «Профессиональное выгорание педагога»	Выступление школьного психолога	Снижение уровня психологического выгорания, активизация личностных ресурсов педагогов школы	Январь 2021 г.	Педагог-психолог Кукавская М.О.
Удовлетворённость условиями оказания услуг					
16	Изучение мнения родителей по степени удовлетворённости условиями оказания услуг	Гугл-форма Аналитическая справка по результатам опроса	Получение достоверной информации по степени удовлетворённости условиями оказания услуг	Сентябрь 2021 г.	Заместитель директора по ВР Беккер Г.Ю. Заместители директора по УВР
17	Заседание общешкольного родительского комитета по вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг	Протокол	Определение «проблемных зон»	Октябрь 2021 г.	Директор Чопчиц Т.В.